



Qualità e Portali
Un sodalizio Open Source

Linux Day – Cagliari

Ing. Sara Didaci
22/10/2010

flosslab



flosslab

Perchè parlare di qualità..

- Induce un **cambiamento**
- Migliora il livello di servizio
- Produce **risparmio** ed **efficienza**

**Image Attrib.: 'There goes the neighborhood'*
<http://www.flickr.com/photos/27109792@N00/2475530616>



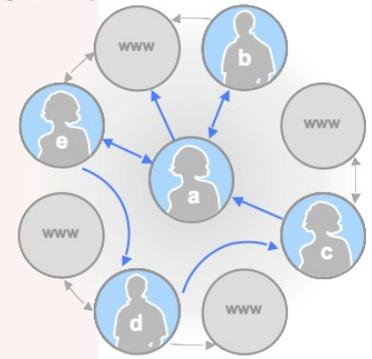


flosslab

Linee guida Direttiva n. 8 del 2009

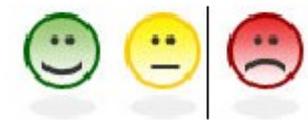
1. Trasparenza e partecipazione
2. Customer satisfaction
3. Accessibilità
4. Contenuti minimi 
5. Usabilità

“.gov.it”



*

"Come valuti complessivamente il portale?"



* Image: 'speed' <http://www.flickr.com/photos/81445502@N00/2648803271>





flosslab

5 Livelli di interattività



1. Informazione
2. Interazione a una via
3. Interazione a due vie
4. Transazione
5. Personalizzazione

*Image: 'Five Ball'

<http://www.flickr.com/photos/39135807@N08/4286899940>

4

Comune di Portoscuso: Qualità e Portali sodalizio Open source
Sara Didaci - linux day 2010 - Cagliari



Rilasciato sotto licenza Creative Commons:
Attribuzione Non opere derivate 2.5



The screenshot shows the website for the Comune di Portoscuso. At the top left is the official coat of arms. The main header features the text 'COMUNE DI PORTOSCUSO' and three small images: a lighthouse, a shell, and a boat. A navigation bar includes links for 'Home', 'Il Comune', 'Servizi al cittadino', 'Aree tematiche', 'URP', 'Contattaci', and 'RSS'. Below the navigation bar is a search box labeled 'CERCA'. The main content area is divided into three columns. The left column, titled 'Il Comune', lists various municipal services. The middle column, titled 'Bacheca', features a news item about a new portal. The right column, titled 'Turismo e Cultura', shows a beach scene. Below this is another section for 'Aree tematiche' with links for 'Ambiente e territorio', 'Urbanistica ed Edilizia civile', and 'SUAP'.

Il Portale del **Comune di Portoscuso** si pone tra i livelli 4 e 5 di interazione con il Cittadino



Autenticazione con **Carta Nazionale dei Servizi***

Gestione Documentale e **dematerializzazione**

Pagamento on line Tributi

Condivisione sui **social network**

Area riservata

WELCOME, MRRSFN72S18B354E!

Ultimo accesso:
2010-10-22

Logout

CONFIGURAZIONE PROFILO

....

Documenti allegati



Bando di selezione

Size: 28 Kb

Condividi su...



Modulistica



Ufficio Affari Generali

Descrizione	
Data creazione	03-06-2010
Ultima modifica	03-06-2010



Servizi Tecnologici

Descrizione	
Data creazione	27-06-2010
Ultima modifica	27-06-2010

**oppure autenticazione debole*





Tag Cloud

Ambiente Bacheca
 Biblioteca Concorsi Giunta
 Lavori Pubblici
 Organigramma
 Polizia Locale Raccolta
 differenziata Servizi Sociali
 Servizi Tecnologici
 Uffici al
 Pubblico Urbanistica

Notifica contenuti

Tag cloud

Mettiamoci la faccia

PEC

Forum

"Come valuti complessivamente il portale?"



Modulo di pagamento

Inserisci i dati relativi al pagamento

Nome/Denominazione

Cognome

Codice fiscale/Partita IVA

Tipologia di pagamento

Codice pagamento

Importo in Euro (xxx.xx)

Note sul pagamento

Sezione: Comune di Portoscuso

Forum Comune di Portoscuso.
In questa sezione sono presenti 4 messaggi, organizzati in 2 discussioni.

Sottosezioni

Sezione	Argomento	Stato	Discussioni	Messaggi
Portale Istituzionale	Forum del Portale Istituzionale	aperta	2	4





flosslab

L'Open Source

Stack Open Source:

JAVA



Portale jAPS

Database POSTGRES

PostgreSQL



Server LINUX

DMS Alfresco

Application server Tomcat



...

Standard

Web service SOAP

Formati aperti ODF

X.509





flosslab

Vantaggi Aperti

community dal dalla **dato** di evoluzioni fornitore
indipendenza interoperabilita liberta licenze
proprietà servizi tecnologia



- Investimento sui servizi piuttosto che sulle licenze
- Interoperabilità
- Proprietà del dato
- Libertà di evoluzioni
- Indipendenza dalla tecnologia e
- dal fornitore





flosslab

Sviluppi Aperti

L'utilizzo dell'Open Source consente
una completa apertura
alla integrazione e alle evoluzioni

Di prossima attivazione:

Automazione dei procedimenti integrati

con il **flusso documentale,**

Albo pretorio on line,

Turismo



* Image: 'Working Together Teamwork Puzzle Concept'
<http://www.flickr.com/photos/33952855@N06/3485095631>



Sara Didaci +393477132377 - sara.didaci@flosslab.it

GRAZIE!



FlossLab s.r.l. - Viale Elmas, 142 - 09122 - Cagliari
Tel. + 39 070 240149 - P.IVA 03096510924
info@flosslab.it - www.flosslab.it